

GRUPE **ASA**  
**ALVAZZI**

ELECTRICITÉ  
**Chaillet**  
UNE SOCIÉTÉ DU GROUPE ALVAZZI



Rapport  
**RSE**  
2020

Toujours dans une démarche environnementale,  
si vous veniez à avoir besoin d'imprimer ce rapport  
nous vous invitons à le faire en noir et blanc.

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Nos données

## **ENVIRONNEMENTALES, RESPONSABLES ET SOCIALES**

---

Nos activités naturellement liées à l'environnement

Notre démarche environnementale

Culture du chef

Mise en pratique du management concertatif

Intégration

Réunions mensuelles

Moyens de communication

Apprentissage

Formation

Évolution interne

Sécurité Bien-être Solidarité

Initiatives des collaborateurs

# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ADN



**Emmanuel HERVÉ, Président du Directoire**

*La nature de nos activités nous place de facto dans une démarche continue de sobriété énergétique.*

"Nous préconisons le recours aux énergies propres, qu'elles soient renouvelables ou fatales, pour accompagner et agir efficacement auprès de nos partenaires et clients."

## **La démarche RSE est pour nous une conséquence positive de :**

- nos activités naturellement en lien avec le développement durable. En effet, ALVAZZI GROUPE est toujours en quête de recherche d'économies d'énergie pour son client. Dans cette période inédite, il est d'autant plus vrai qu'il est essentiel de garder à l'esprit la préservation de la planète et de ses ressources naturelles.
- notre organisation managériale centrée sur l'Homme qui se doit d'être en harmonie avec son environnement et ses semblables. Notre management concertatif permet de libérer l'envie d'entreprendre des intra-entrepreneurs pour proposer des services toujours plus innovants à nos clients partenaires.

Nous préconisons le recours aux énergies propres, qu'elles soient renouvelables ou fatales, pour accompagner et agir efficacement auprès de nos partenaires et clients. Notre savoir-faire consiste à apporter des réponses innovantes et sur-mesure aux besoins évolutifs de nos clients.

Parce que l'autonomie et la responsabilité sont profondément ancrées dans l'histoire et la philosophie d'ALVAZZI GROUPE, ses intra-entrepreneurs ont toute latitude pour prendre les initiatives qu'ils jugent opportunes pour leurs clients et partenaires.

Aussi en sont-ils au quotidien les interlocuteurs privilégiés. C'est la philosophie du Groupe qui est portée collectivement par nos intra-entrepreneurs pour faire face aux enjeux environnementaux et managériaux.







# PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS DU GROUPE ET DE SES FILIALES

## Groupe Hervé

Groupe familial de plus de 3000 collaborateurs répartis sur plus de 60 implantations, tant en France qu'en Suisse, en Belgique, au Luxembourg, au Maroc et plus récemment dans l'Océan Indien. L'entreprise emblématique est Hervé Thermique, spécialiste du management de l'énergie et de tous les lots techniques du second œuvre du bâtiment (génie électrique, climatique,...).

## ALVAZZI GROUPE

ALVAZZI GROUPE est une entité suisse composée de plus de 310 spécialistes à la recherche des meilleures solutions pour les problématiques liées aux domaines suivants :

Chauffage et refroidissement  
Ventilation et conditionnement d'air  
Sanitaire  
Maintenance, dépannage et  
gestion de l'énergie



Avec des succursales à Genève, Lausanne, Yverdon-les-Bains et Delémont, ALVAZZI GROUPE propose des solutions optimales, multi-techniques et innovantes adaptées aux besoins de ses clients.

**Cette diversité couplée à la qualité de notre travail ont contribué à la notoriété de l'entreprise, identifiable par son style : la signature ALVAZZI GROUPE !**

LE GROUPE ALVAZZI,  
C'EST AUJOURD'HUI  
TROIS SOCIÉTÉS



*Alvazzi Groupe SA*  
**70 Mio CHF**  
*chiffre d'affaires 2019*

*Chaillet SA*  
**6 Mio CHF**  
*chiffre d'affaires 2019*

*Eddy-Buchard SA*  
**3 Mio CHF**  
*chiffre d'affaires 2019*

**310**  
*collaborateurs*  
*en 2020*

**L'introduction de ce rapport RSE et les thématiques abordées tout au long de ce document nous sont présentées par **RENÉ ZING**, DIRECTEUR COMMERCIAL SUISSE ROMANDE.**

Soucieux d'aider nos clients à réaliser des économies d'énergie, et dans un esprit de performance énergétique, nous nous positionnons comme force de conseils et de propositions.

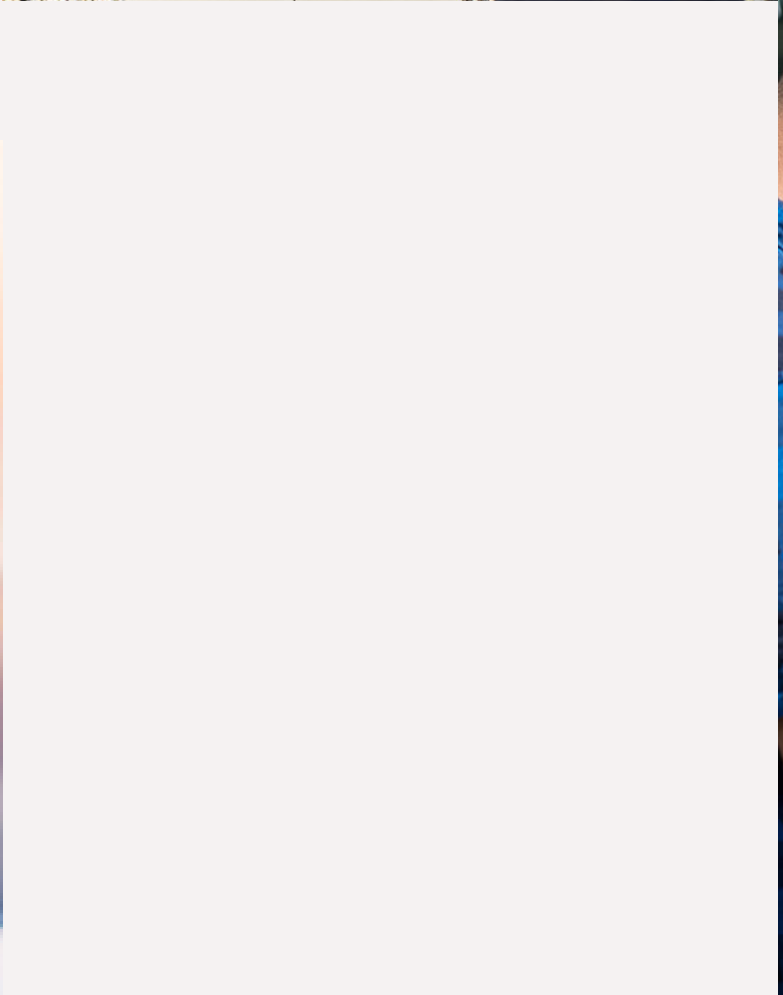
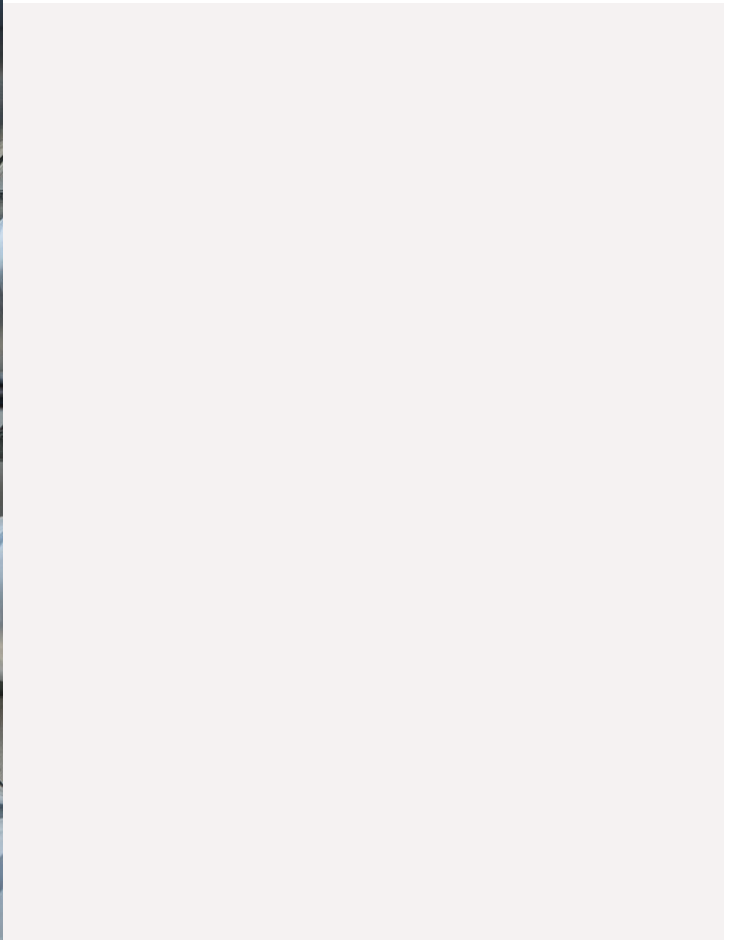
Ainsi, un accompagnement personnalisé dans l'optimisation des performances énergétiques est proposé à nos clients afin qu'ils puissent avancer en toute confiance aux côtés d'un interlocuteur unique, expert du management de l'énergie. Dès lors, différentes offres peuvent être mises en place dans le but de favoriser le confort utilisateur, ainsi que la réalisation d'économies d'énergies.

Nous verrons tout au long de ce rapport que nous proposons à nos clients un parcours sur mesure de l'audit à la réalisation, en passant par la collecte d'informations permettant d'agir sur les consommations et l'exploitation du bâtiment autour de des solutions innovantes.

Précisons que cet accompagnement est possible par l'utilisation d'outils spécifiques tels que l'installation d'objets connectés, l'accès à une plateforme de suivi multi-sites et multi-profil permettant de piloter et réduire ses consommations, mais également le BIM, une maquette numérique permettant la représentation en trois dimensions des caractéristiques d'un bâtiment et de ses équipements, aussi utile pour la construction que la maintenance d'un outil dont l'utilisation par nos managers est généralisée.







## NOS ACTIVITÉS

# maintenance connectée.

L'analyse des données et la maintenance connectée permettent aujourd'hui de gérer la maintenance plus sereinement, et d'anticiper les pannes au lieu de les subir, en toute sécurité. ALVAZZI GROUPE est précurseur et pro-actif dans la maintenance connectée !



**BENJAMIN FONTAINE,**  
MANAGER D'ACTIVITÉ, nous explique la mise en place de la maintenance connectée chez un de nos clients.

"Afin de rester efficace sur la réactivité de nos interventions, nous avons proposé à notre client de tester un système de maintenance connectée dans un magasin.

Nous l'avons équipé de capteurs qui ont notamment permis un relevé en continu de l'encrassement des filtres et une remontée en temps réel des défauts.

L'accès à ces valeurs a permis de mieux gérer les dépenses énergétiques et d'anticiper pannes et gaspillages."

**WILLY BLAY,**  
CONSEILLER EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE, nous expose comment nous décomposons les consommations électriques afin de mieux les comprendre et assurer un suivi performant à nos clients.

"En partenariat avec Alerteo, ALVAZZI GROUPE propose un nouveau service pour mieux comprendre les consommations électriques de ses clients, grâce à une offre globale s'adaptant au type et à l'usage des sites audités.

Cette nouvelle offre permet d'apporter des conseils personnalisés à nos clients tout en les accompagnant dans leur démarche de performance énergétique.

La régie Naef nous a consulté pour faire un bilan de décomposition. Après avoir identifié ses sources énergivores, des économies d'énergie ont pu être réalisées suite au premier rapport et des prévisions d'économies complémentaires sont prévues sur le plan d'actions final."





## L'APPLICATION OPTIM'ENERGY

Cette application mobile permet le suivi d'exploitation de nos contrats avec engagement énergétique : contrats P1, PFI, contrat de performance énergétique. Elle permet, entre autres, de relever les index compteurs et de connaître instantanément les économies ou surconsommations. Les relevés sont donc facilités et la conduite des installations optimisée ! Cette application a été pensée, conçue et testée par des techniciens de maintenance volontaires qui exploitent actuellement des contrats de types P1 et PFI.

**STÉPHANE BARITHEL,**

**MANAGER DE TERRITOIRE, nous présente la technologie au service du relevé des compteurs : une application en mobilité pour réagir rapidement en cas de surconsommation.**

Dans le cadre de nos contrats avec suivi et engagement énergétique pour maîtriser les consommations de nos clients, les techniciens de maintenance et d'exploitation sont amenés à relever des index compteurs régulièrement. En utilisant leurs retours d'expérience, ils ont pensé, conçu et testé un nouvel outil : Optim'énergie.

Le technicien saisit sur son téléphone la valeur du nouvel index compteur et reçoit en automatique l'état des consommations du site. Il peut ainsi immédiatement agir pour modifier les réglages en cas de surconsommations ou voir les économies réalisées.



# électricité.

**WILLY BLAY, TECHNICIEN EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE**

**JETON JASHARI, CHEF DE PROJET**

**ont collaboré sur une nouvelle solution pour l'analyse des consommations électriques ! Ils nous parlent de cette collaboration entre deux sociétés du Groupe.**

Cette solution permet la décomposition des consommations électriques. L'objectif est de mesurer et de comprendre les consommations relatives au type et à l'usage des sites. Ce dispositif permet :

- d'identifier l'impact des équipements énergivores, d'une mauvaise utilisation des équipements et des bâtiments ou d'une défaillance matérielle
- d'être force de proposition de plan de progrès, de contrat de gestion d'énergie ou de travaux d'optimisations énergétiques
- d'aider dans l'étude de dimensionnement des installations de photovoltaïques pour l'autoconsommation

Plusieurs sites et clients ont déjà bénéficié de cette solution, permettant ainsi de détecter des pistes d'actions et de réaliser des économies d'énergie suivant les catégories d'usage.



**MESURER  
ET COMPRENDRE  
LES CONSOMMATIONS  
RELATIVES AU TYPE  
ET À L'USAGE  
DES SITES**



# eau.

**ALVAZZI GROUPE développe des solutions variées autour des économies d'eau.  
Nous avons sélectionné trois exemples représentatifs de nos actions.**

**PIERRE FOURNIER, MANAGER D'ACTIVITÉ,**  
**nous présente l'innovation  
au service de l'environnement avec une nouvelle  
technique de traitement des eaux de piscine.**

Mise au point et conçue par une entreprise du Groupe en collaboration avec Saint-Gobain, cette technologie permet des économies d'eau et d'énergie grâce à un nouveau système efficace de filtration. Outre un gain de place dans les locaux techniques, elle génère une eau cristalline et transparente. Grâce à un temps de contact chlore/pollution réduit, elle diminue les quantités de chloramine.

**DAVID GONCALVES,**  
**MANAGER D'ACTIVITÉ, présente les urinoirs sans eau, une technique 100 % naturelle et hygiénique.**

Les urinoirs sans eau fonctionnent grâce à une technique 100 % naturelle, mise au point sans consommation d'eau, ni électricité, ni produit chimique. Cette solution hygiénique et écologique a fait ses preuves. Notre client SKF nous renouvelle régulièrement sa confiance depuis six ans en nous confiant l'installation de nouveaux modèles.

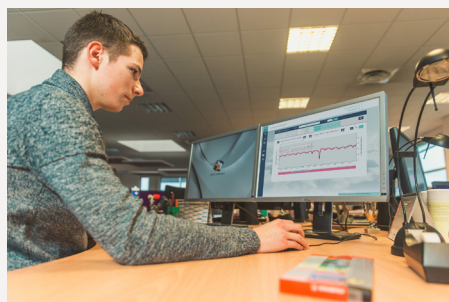
Nous avons également déployé les urinoirs sans eau sur plusieurs de nos agences.

**Et bien entendu, nous avons allié « maintenance connectée » avec cette énergie vitale, qu'est l'eau.**

**MATHIEU SALMON,**  
**MANAGER D'ACTIVITÉ,**  
**nous explique le management de l'eau connectée.**

Grâce à un partenariat avec notre fournisseur Hydrelis, fabricant du premier disjoncteur d'eau intelligent et connecté, nous avons enrichi notre portail de pilotage énergétique Noé3.

Ce dispositif nous permet d'assurer le suivi des consommations d'eau de nos clients ainsi que la génération d'alertes en cas de défaut ou fuite d'eau.



air.

La qualité de l'air est un indicateur essentiel permettant de garantir le bien-être des utilisateurs et le confort thermique.

**NOUS SOMMES PRÊTS  
À ACCOMPAGNER  
NOS CLIENTS DANS  
LEUR DÉMARCHE AFIN  
DE RESPECTER LES  
NORMES EN VIGUEUR, EN  
FAVORISANT LE CONFORT  
UTILISATEUR**

En intégrant à la fois un diagnostic de la qualité de l'air intérieur et en proposant des solutions personnalisées afin de solutionner les anomalies détectées, nous sommes désormais en mesure de réaliser ces diagnostics nécessaires pour maintenir une qualité de l'air ambiant.

Nous sommes prêts à accompagner nos clients dans leur démarche afin de respecter les normes en vigueur, en favorisant le confort utilisateur.



# photovoltaïque.

**ALVAZZI GROUPE propose à ses clients de devenir acteur de la transformation énergétique en misant sur les énergies renouvelables. Le photovoltaïque en fait partie et permet de produire de l'énergie électrique en captant directement la lumière, pour ensuite la convertir en courant continu.**

## Quelles solutions proposons-nous à nos clients ?

Nous proposons la pose de panneaux photovoltaïques pour la production d'électricité, dans le cadre des lois cantonales.

De plus nous accompagnons les clients qui le désirent pour la création d'un regroupement de consommation, soit la possibilité pour un propriétaire de revendre de l'électricité aux locataires ou propriétaires, dans le cadre d'une PPE, afin d'encourager l'autoconsommation de l'électricité solaire.

### Nouveau bâtiment administratif de Romanel-sur-Lausanne

Notre nouveau site de Romanel-sur-Lausanne sera équipé de 120 panneaux solaires, pour une puissance de 35 KWc.

Ce qui couvrira 20 % de consommation électrique du bâtiment, ainsi que 50% des besoins électriques pour la production de froid.



**UNE SYNERGIE  
D'ÉQUIPES POUR UN  
PROJET QUI BAT TOUS  
LES RECORDS !**

# efficacité énergétique.

**Gagner en sobriété et en efficacité énergétique, développer des produits et services innovants et réduire l'impact des transports sont les trois axes que nous poursuivons pour lutter contre le dérèglement climatique.**

Réduire l'impact des transports et d'émissions de gaz à effet de serre passe également par une modification de nos comportements. Nous poursuivons notre dynamique par :

- l'analyse de nos déplacements
- l'achat et l'utilisation de voitures électriques, dans nos agences et chez nos clients
- la préférence pour le train à la place de l'avion dans les déplacements de longue distance
- l'usage généralisé de la visio-conférence et du webinaire à tous nos salariés

**ALVAZZI GROUPE EST UN ACTEUR CLÉ DANS LA TRANSITION VERS LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE EN INTERNE, COMME CHEZ SES CLIENTS**







**THOMAS LORIGÉON,**  
CHIEF DIGITAL OFFICER

L'ensemble des postes informatiques de nos collaborateurs sont équipés de logiciels de visio-conférence.

Ces moyens permettent de favoriser le travail collaboratif inter-sites et de diminuer les déplacements et, par conséquent, l'émission de gaz à effet de serre, tout en gagnant confort et sécurité.

# GESTION DES DÉCHETS

La gestion des déchets est organisée au niveau local en fonction des spécificités des zones dans lesquelles les agences sont implantées. Elles varient selon les solutions collectives ou individuelles initiées par les intra-entrepreneurs. Tous agissent solidairement pour la réduction de notre impact environnemental, en triant plusieurs catégories de déchets (papiers, cartons, palettes, piles et produits dangereux). Notre mode opératoire repose sur une organisation efficace des tris, conformément aux réglementations et consignes en vigueur.

Ces pratiques individuelles ou collectives sensibilisent les intra-entrepreneurs sur l'impact environnemental de leurs gestes quotidiens.

sur les chantiers et en agences.

**ALAIN ZIMMERMANN,**  
MANAGER D'ACTIVITÉ, nous explique la gestion des déchets au sein de son agence.

"Les bennes de tri sélectif, issues des chantiers « d'installations », sont mises à la disposition de toutes les entreprises intervenantes. Les rotations de bennes et les bordereaux de suivi de déchets sont gérés directement par l'entreprise de gros œuvre. Dans le cas d'un chantier "travaux rapides" (déchets ramenés à l'agence), nous suivons un protocole de tri et de traitement des déchets selon les règles et les réglementations en vigueur.

Au niveau de l'agence, des bennes de tris sélectifs (carton, ferraille, et tout venant) sont mises en place assurant ainsi un tri des déchets de chantier.

Tous les emplacements "déchets" sont signalisés à l'aide de plaque d'identification permettant de faciliter le tri lors de l'apport de déchets à l'agence."



**PASCAL CHAPUIS,**

**DIRECTEUR FINANCE,** nous présente les actions de l'équipe finance au service de la RSE avec la mise en place de nouvelles démarches permettant de limiter l'usage du papier.

Soucieux de limiter le volume de papier, nous avons décidé de mettre en place une série d'actions, en créant par exemple des adresses mails pour réceptionner en PDF, les factures fournisseurs, directement dans l'outil de traitement, de mettre en place une plateforme pour émettre les factures clients en EDI.



# synthèse.

ALVAZZI GROUPE, avec l'ensemble de ses entreprises, place la qualité au cœur de ses priorités. Son expérience et le nombre de ses réalisations lui ont permis de mettre en œuvre des processus désormais reconnus.

## **Nous avons obtenu et/ou renouvelé de nombreuses certifications**

En avril 2018, le Groupe Hervé a reconduit sa certification AFAQ ISO 9001 version 2015 valable jusqu'en 2021. Cette certification est le fruit d'échanges et de contributions de l'ensemble des salariés. La mise en application et le suivi des processus permet de mettre en avant la qualité de notre travail.

## **La qualité au sein du Groupe ne s'arrête pas là pour autant.**

De nombreux audits de certification ont eu lieu ou sont en cours de réalisation, la période de confinement ayant quelque peu repoussé certaines conclusions :

- la certification ISO 9001 est en cours d'obtention pour ALVAZZI GROUPE.
- les certifications MASE, HQEE et ISO 50001 pour diverses agences Hervé Thermique.

Malgré l'ensemble de ces certifications, ALVAZZI GROUPE ne considère aucunement cette reconnaissance comme acquise. La qualité est une préoccupation constante de nos équipes, qui sont en permanence à la recherche de toute amélioration possible.

Cette priorité donnée à la qualité se traduit également dans le respect strict des règles de sécurité sur nos chantiers.

## **Une forte implication en matière d'environnement et énergie**





# MANAGEMENT CONCERTATIF, SORTIR DE LA CULTURE DU CHEF

**La gouvernance de l'entreprise repose sur une organisation et un management qui permettent de libérer la parole de l'ensemble des salariés. Les décisions sont prises collectivement et les objectifs de l'entreprise sont fixés par équipe, par l'ensemble des intra-entrepreneurs.**

Nous sommes en fait plusieurs entreprises de quinze à vingt personnes. Chaque manager joue un rôle de chef d'orchestre qui facilite l'échange, les argumentaires, la transversalité toujours en lien avec les autres équipes. Il facilite la gestion des conflits qui permet une liberté pour entreprendre, prendre des risques, avoir le droit à l'erreur, échanger, voyager, aller voir dans les autres équipes de l'entreprise et avec des partenaires extérieurs, tout ce qui peut y avoir d'intéressant à mettre en commun afin d'innover dans un monde qui avance très rapidement.

Il faut donner envie à l'ensemble des salariés d'être des entrepreneurs - des intra-entrepreneurs - c'est à dire autonomes, responsables, et ayant envie de travailler de manière collaborative et coopérative, pour pouvoir rester dans un état d'esprit de curiosité et d'adaptabilité continue aux évolutions très rapides qui nous entourent.

**Chez ALVAZZI GROUPE, la réunion est la clé de voûte de l'organisation.**

L'objectif de chacune de ces réunions est de créer de la fraternité entre les participants avec, comme moyen, le fait de prendre des décisions collectives après avoir débattu des sujets. Toutes les décisions relatives à la vie de l'équipe et de la structure sont prises en réunion. L'ensemble des sujets relatifs à la vie de l'équipe sont abordés, y compris les sujets "qui fâchent" afin d'éliminer tout non-dit et de travailler dans la transparence. En cas de conflit, l'arbitrage est fait par les participants eux-mêmes et non par l'animateur. Les participants se disent tout, dans un esprit de respect et d'entraide.

**JULIE ALLEMAND,**

**RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES, nous parle également des autres dispositifs mis en place.**

"S'ajoutent à ces réunions, des journées d'intégration et d'échanges, des groupes de travail et des voyages que nous considérons comme un investissement indispensable à notre développement et à la pérennité de nos activités."

## LA RÉUNION, CLÉ DE VOÛTE DE L'ORGANISATION

En 2019, 368 réunions ont été tenues.

## LE MANAGEMENT CONCERTATIF DU GROUPE HERVÉ, SOURCE D'INSPIRATION POUR LE TOP MANAGEMENT DE MICROSOFT.

L'équipe du "Customer Success" de Microsoft a assisté à des échanges entre intra-entrepreneurs afin de découvrir comment le management du Groupe Hervé s'applique au quotidien dans les réunions dans l'idée de s'en inspirer. Des discussions constructives ont été menées sur le rôle primordial de l'intra-entrepreneur dans le fonctionnement de la structure et de l'entreprise.

**ALEXANDRE CIPRIANI,**

MANAGER OF CUSTOMERS SUCCESS MANAGERS CHEZ MICROSOFT:

"Journée incroyable d'apprentissage, d'humilité et de fraîcheur grâce à une immersion au sein du Groupe Hervé. Aujourd'hui : autonomie, expérimentation, ouverture et transparence, une organisation singulière, unique dans ce paysage hiérarchique."

## DÉMOCRATISER TOUTE LA SOCIÉTÉ :

**"Démocratiser une entreprise produit de nombreux bienfaits. Tout d'abord, les employés sont plus épanouis, plus à l'écoute les uns des autres, plus créatifs et ils prennent davantage d'initiatives que dans les entreprises traditionnelles. L'entreprise elle-même est à la fois plus innovante et plus stable car elle fidélise ses employés et ses clients sur le long terme."**

**VIANNEY AIRAUD,**

CUSTOMER SUCCESS LEAD CHEZ MICROSOFT :

"Nous avons passé une journée exceptionnelle avec les équipes du Groupe Hervé : nous avons touché du doigt des concepts forts qui sont mis en oeuvre au sein du Groupe depuis des dizaines d'années : l'intra-entrepreneur, l'entraide, l'autonomie, la liberté, la transparence et le respect. Le client et l'épanouissement de chaque collaborateur sont des préoccupations quotidiennes."

## PERMETTRE À CHACUN DE S'EXPRIMER ET D'ÊTRE FORCE DE PROPOSITION SUR SON QUOTIDIEN POUR FAIRE ÉVOLUER LES RÈGLES.

Nous favorisons l'échange entre pairs au travers de nombreuses réunions, formations, voyages, groupes de travail...



## "il pense l'entreprise de demain."

Interview de Michel HERVÉ réalisée par **FANNY GUINÉ** - JOURNAL LA MONTAGNE

*Invité de l'ESC Clermont, Michel Hervé est venu développer son concept qu'il porte depuis toujours : créer une vraie démocratie en entreprise.*

*Il a une idée très précise de ce que pourrait être l'entreprise de demain. Michel Hervé est le président fondateur du Groupe Hervé, créé en 1972 et qui emploie 3 100 salariés dans vingt filiales différentes, en France et à l'étranger. Il est venu expliquer son concept aux futurs responsables des ressources humaines de l'ESC Clermont.*

### **En quoi consiste votre concept de démocratie en entreprise ?**

Je suis parti d'un constat. Les énergies fossiles ont permis de stopper un travail physique. Désormais, l'intelligence artificielle est en train de prendre le pas sur nos compétences intellectuelles. On doit donc développer une troisième forme : l'intelligence émotionnelle et collective. Et c'est déjà le cas : un entrepreneur, un chercheur, un artiste, tous prennent des risques pour arriver à un résultat. Jusqu'à présent, le monde du travail était de servir le client. Maintenant, il faut le ravir. Nous devons donc créer des entreprises fraternelles.

### **Comment l'avez-vous mise en place dans votre société ?**

Depuis deux siècles, on est dans la mesure du temps. Grâce aux outils numériques, on peut désormais être dans la mesure du compte. Dans mes 200 Groupes, de vingt personnes maximum d'un même corps de métier, chacun est salarié mais travaille comme un auto-entrepreneur. Ils peuvent définir ce qu'ils veulent faire pour être à l'équilibre, ils s'aident.

Il y a un manager qui est présent mais il n'est pas le chef de fil, le « premier de cordée » : il joue le rôle de catalyseur, comme le fait un sélectionneur dans l'équipe de France. Il est nommé par le Groupe, crée du lien mais il n'est pas sur le terrain pour marquer des buts !

### **Donc vous voyez l'entreprise de demain sans réel chef, avec une organisation très horizontale ?**

Tout à fait et pour que cela se fasse, il faut créer un nouveau management. L'exemple du catalyseur est essentiel et permettra cette horizontalité qui est nécessaire. Il faut donner plus de poids à chacun : pour réussir, il faut des conflits dans l'entreprise. Mais des conflits qui aboutissent, qui font grandir. A plusieurs, on est plus fort, c'est une réflexion darwinienne. Je suis sincèrement convaincu que l'entreprise avec un chef a fait son temps.





**BENJAMIN FONTAINE,**

**MANAGER D'ACTIVITÉ, l'affirme : l'autonomie dans les prises de décision, la responsabilité et la confiance sont des valeurs fondamentales du Groupe.**

Pour offrir à ses clients une qualité de service optimale, ALVAZZI GROUPE a doté ses salariés d'une réelle autonomie de moyens et d'objectifs, destinée à leur donner toute latitude pour prendre dans les plus brefs délais la décision qui convient à chaque situation."

**DAVID TANNEL,**

**TECHNICIEN DE MAINTENANCE, nous raconte comment et pourquoi il a intégré ALVAZZI GROUPE, un choix qu'il assume.**

"J'avais la volonté d'intégrer le Groupe Hervé, c'est l'autonomie qu'on y trouve qui m'a attirée.

Quand j'ai postulé, j'ai été reçu par le manager d'équipe. Il m'a dit " – je te recrute car les gars m'ont dit du bien de toi", et c'était visiblement un critère important. Cela m'a surpris car je n'étais pas sûr d'être à la hauteur, notamment en raison de l'outil informatique qui peut paraître un peu complexe. Mais, chez ALVAZZI GROUPE, on recrute sur un "savoir-être" plus que sur un "savoir-faire". C'est comme ça que l'équipe devient une force.

Bien sûr, il arrive qu'il y ait des tensions et que l'on rencontre des problèmes. Quand cela arrive, on en parle et on trouve des solutions. Nos réunions mensuelles sont faites pour cela, dans le respect de l'autre.

Pour rien au monde, je ne retournerais dans une entreprise conventionnelle. J'aurais l'impression de régresser."

**SAVOIR-ÊTRE,  
AUTONOMIE  
ET ÉPANOUISSEMENT**

# intégration.

**L'intégration au sein d'ALVAZZI GROUPE est un point central. Pour cela nous avons mis en place différentes étapes :**

- Valider l'embauche en situation réelle
- Permettre au collaborateur de trouver sa place
- Lui donner envie de rester dans l'entreprise et de s'inscrire dans son développement
- Faire en sorte qu'il se sente soutenu pour développer ses compétences

**Tout cela ayant pour objectif de maîtriser le turn-over... Comment ?**

- Accompagnement de l'arrivée du salarié dans le Groupe et dans l'entreprise
- Création d'un contexte rassurant pour sa prise de poste
- Suivi de son évolution
- Validation des compétences
- Identification des besoins en formation
- Recueil de son ressenti à chaque étape...

**ADELINE FRONTERA,**

**ASSISTANTE DE GESTION, est aujourd'hui épanouie dans son travail. Elle témoigne de son arrivée dans le Groupe.**

"J'ai commencé mi-juin 2018 avec un contrat d'intérim pour travailler à la succursale de Delémont. Je me suis sentie attendue et accompagnée tout au long de ma période d'immersion qui a duré presque deux mois. Mes tutrices étaient bienveillantes et pédagogiques. J'étais en confiance et chaque jour, j'assimilais une quantité importante d'informations tout en restant en relation avec mon manager (visio, téléphone, entretien). J'ai intégré la succursale de Delémont en août 2018 avec un CDI. Aujourd'hui, je me sens épanouie et utile à mon poste."

**UNE VRAIE  
RENCONTRE,  
CELA M'A  
CHANGÉ LA VIE**





**CAROLE HEER,**  
**ASSISTANTE DE GESTION, affectionne l'autonomie donnée et la bienveillance de ses pairs au sein de la société. Elle nous explique comment elle est arrivée au sein d'ALVAZZI GROUPE.**

'A la tête d'une entreprise depuis de nombreuses années, je décide de céder ma société et de chercher du travail. J'ai postulé au poste d'assistante de gestion dont la fiche de poste correspondait parfaitement à mon parcours et à mon profil. Je me suis tout de suite reconnue dans l'annonce.

J'ai été embauchée au sein du Groupe en CDI à 100 %.

Je suis très heureuse. Ce poste polyvalent me plaît beaucoup. J'ai beaucoup d'autonomie. Je gère ma journée de travail comme je le souhaite selon les priorités données. Ma phase d'intégration a été très rapide. Cela m'a changé la vie car j'arrive à cloisonner ma vie privée et ma vie professionnelle. Aujourd'hui, j'ai de vraies vacances.

Il y a beaucoup de bienveillance autour de moi. Nous travaillons dans la confiance et la concertation. C'est une philosophie dans laquelle je me reconnais. J'ai quitté cinq ans de gérance de société pour retrouver ce poste qui me correspond tellement !"

# apprentissage.

**L'intégration des jeunes en contrats d'apprentissage et les départs en retraite sont des sujets importants pour maintenir les activités et assurer la pérennité de l'entreprise. D'un côté se pose la question de l'intégration des valeurs et de son savoir-faire et, de l'autre, la question de leur transmission.**

L'apprentissage est important pour nous. Il facilite la compréhension de la vie en entreprise, l'apprentissage du métier, la montée en compétences progressive en bénéficiant de l'accompagnement de sachants. Il nous donne l'opportunité d'apprécier l'adaptation du jeune à notre organisation et son envie de participer à la vie de l'entreprise au service du client. C'est un moyen de partager / donner du savoir-être et du savoir-faire.

ALVAZZI GROUPE ouvre la formation CFC et AFP en tant que :

- Installateur/trice en chauffage
- Installateur/trice sanitaire
- Installateur/trice électricien
- Projeteur/euse en bâtiment chauffage, sanitaire, ventilation
- Employé/e de commerce

Les mêmes chances sont données aux femmes et aux hommes.

Les apprentis sont suivis par un formateur qui répond aux qualifications exigées conformément à la législation cantonale et de la DGEP.

Ils suivent des sessions de pratique en entreprise, spécialement orientées vers la préparation aux examens finaux.

La réussite des apprentis est la fierté d'ALVAZZI GROUPE.





# entreprise formatrice.

**ALVAZZI GROUPE est soucieux de contribuer à la formation de jeunes en contrat d'apprentissage. Il s'agit d'une action sociale et sociétale. Panel de témoignages autour de l'apprentissage.**

## **MATIAS CAILLAT,** APPRENTI-INSTALLATEUR ÉLECTRICIEN

"Après avoir commencé une formation d'automation en école professionnelle, j'ai constaté qu'un apprentissage en école ne me convenait pas.

Je me suis donc orienté vers un apprentissage d'installateur électricien, ceci afin de me permettre de faire coïncider ma passion pour l'électricité et mon goût pour le travail manuel.

Cette formation où s'alternent la théorie en école et la pratique sur les chantiers, me permet de m'épanouir dans mon travail."

## **PHILIPPE COTTE ,** RESPONSABLE DE CHANTIER

"La formation des apprentis dans le cadre de mon activité professionnelle me permet de transmettre mon savoir à la jeune génération, ainsi que de me motiver à me tenir au courant des évolutions du métier."

## **HERVÉ DEPIERRAZ,** MANAGER D'ACTIVITÉ

"L'apprentissage est un excellent moyen de formation professionnelle, afin de pérenniser nos métiers, tout en donnant la possibilité à des jeunes de se frotter à l'univers de l'entreprise et de leur donner de bonnes bases qui leurs permettront d'évoluer dans leur formation professionnelle, une fois celui-ci terminée."

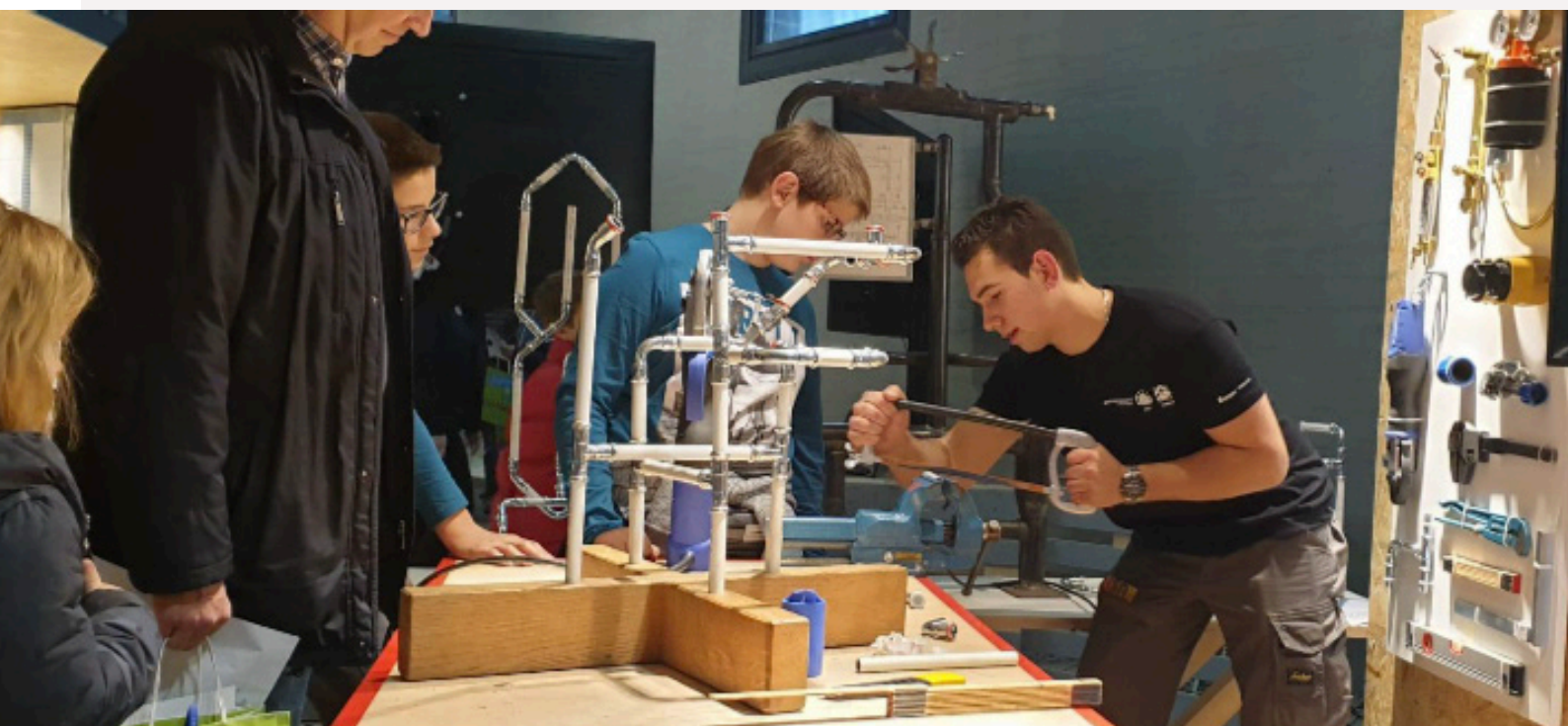
## ouverture à l'extérieur.

**Nos apprentis ont participé au salon des métiers et de la formation à Lausanne.**

**ISABELLE BIANCO,**  
**RESPONSABLE PAIE, a profité de l'occasion pour échanger avec les alternants sur le sujet. Elle nous délivre leur vision.**

En novembre dernier, certains de nos apprentis ont participé à la 10<sup>ème</sup> édition du salon des métiers organisée à Lausanne. Cette manifestation qui a lieu chaque année, est dédiée aux jeunes afin qu'ils puissent échanger avec des professionnels autour de différentes professions, pour les aider à trouver leur voie.

Ainsi, Adrien Lennert et Alessandro Commissione, tous deux en troisième année d'apprentissage en chauffage, ont été très enthousiastes d'y représenter notre métier en échangeant avec les visiteurs, mais aussi en réalisant des démonstrations pratiques.



# partage de compétences.

Afin de partager ses expériences, ALVAZZI GROUPE s'enrichit de nouveaux modes et outils de communication, tels que les webinaires, qui permettent de former, sensibiliser et informer en interne. Nous les avons notamment utilisés afin de déployer la maintenance connectée auprès de nos techniciens. Ainsi, ils interagissent mieux avec leurs clients et agissent de manière optimale, dès lors que les paramètres de fonctionnement des installations énergétiques viennent à dériver.

**Comment permettre le transfert de connaissances et de savoir-faire ? A travers le lancement de la plateforme 'Vos Tutos' en octobre 2018.**

Accessible à l'ensemble des collaborateurs, cette solution permet le partage de savoir et le transfert de compétences aux travers de tutoriels vidéos. Ainsi, chacun peut transmettre ses connaissances en réalisant des vidéos simplement avec son smartphone et aussi en recevoir en visionnant celles disponibles sur la plateforme.

**135** tutos créés sur la même période,

**2 445** utilisateurs de la plateforme,

**5 802** lectures de speachs,

**3** nouveaux speachs créés / mois

**1 020** nouveaux utilisateurs en 2019.

**PLUS DE 28  
WEBINAIRES RÉALISÉS  
EN 2018 ET 2019 AVEC  
1 298 INSCRITS AU  
DIRECT ET 2 588 VUES  
EN REDIFFUSION...**

## **AURÉLIEN MARTINAT**

**RESPONSABLE DE SITE, a tiré partie des connaissances acquises après avoir suivi un webinaire. Il nous raconte son expérience.**

"Grâce à ma participation au webinaire sur la maintenance connectée, j'ai pu proposer une offre de maintenance adaptée aux besoins de mon client Nestlé, dont je suis responsable de site.

Je vais continuer à suivre ces évolutions de près afin de proposer des solutions adaptées aux sites de mes clients."

# indicateurs.

Au sein du Groupe Hervé et de ses filiales, la formation continue est encouragée. Elle est un véritable outil qui accompagne le développement de nos intra-entrepreneurs dans le dialogue, l'échange et le partage des savoirs.

**+ 1 600** salariés formés

**+ de 75 %** des collaborateurs formés.

**40 000** heures de formation





# évolutions en interne.

**Les évolutions au sein du Groupe permettent aux intra-entrepreneurs de changer de poste et de s'épanouir dans leur mission. L'entreprise a à cœur de faire évoluer ses salariés, les demandes d'évolution sont traitées et discutées en réunion.**

En 2019 : 87 souhaits d'évolution ont été saisis dans l'application dédiée, puis traités en réunion. 60 % des demandes ont été validées.

Les motifs des demandes sont à 54 % liés à des changements de fonction, 28 % à des mutations géographiques, 3 % à des transferts de société et 15 % à des changements de structure.

**VALÉRIE PELTIER,**  
TESTEUSE QA, nous raconte comment après dix ans en tant qu'assistante de gestion, elle a changé de mission.

"Ma curiosité et mon intérêt pour les outils informatiques m'ont permis - malgré quelques difficultés de santé - de changer de poste et d'évoluer au sein de la société.

Assistante pendant dix ans au Pôle Numérique, je suis maintenant testeuse QA (assurance qualité).

Investie dans l'équipe "études informatiques" pour réaliser des tests sur les nouvelles applications développées, j'ai participé en parallèle à des groupes de travail sur l'assurance qualité.

Puis j'ai saisi une opportunité, j'ai suivi une formation et aujourd'hui je suis pleinement impliquée dans ces projets et développements informatiques en matière de QA."

**PERRINE LE GALL, ASSISTANTE DE GESTION,** nous explique le traitement des demandes d'évolutions et des mutations au sein du Groupe.

Les animatrices management ont identifié, dans leur territoire, la manière dont sont abordées et traitées les demandes d'évolutions et les mutations. Ce point est fait sur les demandes sur une période d'un an.

Cette représentation graphique donne un rapide aperçu des motifs des demandes les plus récurrentes et du pourcentage de celles-ci qui sont évoquées en réunion avant qu'une décision soit prise.

**VALENTIN MARY HUET DE BAROCHEZ,**  
TECHNICIEN DE MAINTENANCE a débuté comme apprenti. Aujourd'hui, il est toujours en quête de savoir et d'évolution. Il explique son parcours.

"J'ai commencé en août 2009, alors âgé de 17 ans comme apprenti technicien de maintenance. J'ai suivi mon apprentissage pendant 3 ans et j'ai obtenu mon bac pro. J'ai complété mon apprentissage par une formation complémentaire en technicien du froid commercial.

Puis j'ai été embauché dans le Groupe Hervé en CDI en 2014, comme technicien de maintenance.

Je suis régulièrement des formations selon les besoins. Je me suis bien intégré et j'apprécie beaucoup l'autonomie, les valeurs de confiance entre managers et collaborateurs et les possibilités d'évolution."

**ELODIE FERNANDES TEIXERA,**  
TECHNICIENNE DE MAINTENANCE a occupé différentes fonctions. Elle nous raconte son évolution au sein du Groupe Hervé.

"J'ai commencé en 2015 comme intérimaire à mi-temps pour effectuer des prélèvements d'eau dans les piscines. Puis, j'ai eu un entretien pour un poste de logisticienne et j'ai travaillé en intérimaire l'après-midi dans une agence. Je m'occupais de la téléphonie, des véhicules et des réceptions de colis.

Ensuite, je suis devenue logisticienne à plein temps. On m'a proposé alors un poste de technicienne malgré mon handicap (arthrodèse cheville). J'ai beaucoup apprécié car celui-ci a été pris en considération et a été respecté. On m'a fourni un véhicule adapté. Je fais de la maintenance multi-technique sur les magasins C&A. Il y a beaucoup de solidarité et d'entraide.

J'ai de la reconnaissance pour mon manager qui m'a fait confiance."







# sécurité au travail.

**Afin de réduire significativement le taux d'accidents au travail, le réseau santé, sécurité et environnement (SSE) se mobilise activement et avec conviction, en proposant des formations et actions de sensibilisation, au quotidien, ainsi que lors des réunions mensuelles.**

Les résultats s'améliorent d'année en année en affichant des taux de gravité et de fréquence en diminution. 123 personnes ont été formées et 198 formations ont été proposées.


## **Ce qui permet de prévenir les accidents du travail et les éviter ?**

Les animateurs SSE traitent des situations dangereuses avant la survenue d'un accident du travail.

## **Ce qui fait la différence ?**

L'organisation de l'entreprise !

Les communications mensuelles faites par les animateurs activité et les responsables SSE au sein des différentes structures.



**ISABELLE BIANCO,**  
**CHARGÉE DE SÉCURITÉ, nous explique la mise en place de diagnostics  
et repérage amiante avant le commencement de travaux.**

"Grâce à nos plateformes de dialogues et d'échanges de pratiques, nous ne manquons pas d'aborder des sujets importants comme celui de l'amiante et de rappeler les procédures à respecter.

Ainsi l'ensemble de nos intra-entrepreneurs reste sensibilisé sur la responsabilité qui incombe aux parties prenantes que ce soit pour le diagnostic ou le réparation amiante avant travaux."



## diverses actions de sensibilisation.

### **SÉBASTIEN BRUN,**

**CONDUCTEUR DE TRAVAUX,** nous relate la journée dédiée à des exercices de sauvetage au sein de notre agence de Lausanne :

"Nous avons organisé une journée de formation de «premiers secours» (SST) pour sensibiliser nos intra-entrepreneurs au sauvetage et au secours d'autres personnes au travail. Les formateurs bien équipés disposaient d'un matériel pédagogique qui nous a permis de nous initier aux diverses techniques et gestes utilisés."



### **ISABELLE BIANCO,**

**CHARGÉE DE SÉCURITÉ,** témoigne de plusieurs actions menées au sein d'Alvazzi.

"Plusieurs représentants du Groupe Alvazzi ont participé au 6<sup>ème</sup> congrès de la SUVA sur le thème "sécurité et santé au travail à l'ère de l'hyperconnexion : l'alliance entre l'humain et le digital".

De plus, une journée de sensibilisation sur la sécurité routière et prévention des risques a été proposée à l'ensemble des conducteurs du Groupe Alvazzi à Genève par l'assureur Allianz.

L'ensemble des personnes susceptible de conduire un véhicule dont la flotte compte 44 véhicules a participé à cette journée afin de les aider à renforcer vigilance et concentration au volant. Les conducteurs ont pu prendre conscience de l'importance du comportement à respecter depuis le moment où l'on monte dans son véhicule, jusqu'au moment où on le quitte."

# mise en place de la RGPD et charte éthique.

ALVAZZI GROUPE a établi sa politique de protection des données par laquelle ALVAZZI GROUPE, en sa qualité de responsable des traitements, prend des engagements forts vis-à-vis de la protection des données à caractère personnel.

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constitue un facteur de confiance, valeur à laquelle elle tient particulièrement, en s'attachant au respect des libertés et droits fondamentaux.

Aussi, aux travers de différentes actions, ALVAZZI GROUPE a cartographié, communiqué et informé sur les engagements et mesures pratiques prises afin de veiller au respect des données à caractère personnel lorsqu'elles sont collectées dans le cadre de l'utilisation de ses services et notamment des services accessibles sur son site internet et ses applications mobile. Dans ce contexte, ALVAZZI GROUPE, en qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel et a donc informé ses utilisateurs sur l'usage, la durée de conservation et le droit d'accès à celles-ci.

ALVAZZI GROUPE met également en œuvre les procédures internes adéquates afin de sensibiliser ses employés et assurer le respect de ces règles au sein de son organisation.

La direction assure donc que l'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des données (Règlement UE2016/679) désigné par « RGPD ».

## bien-être des collaborateurs.

### **La Parisienne, une course à pied 100 % féminine en soutien à la recherche contre le cancer du sein.**

Pour cette expérience unique, sportive et humaine, les collaboratrices du Groupe Hervé ont renouvelé leur participation. Un parcours "carte postale" de sept kilomètres au cœur de Paris, dont les bénéfices ont été reversés à la fondation pour la recherche médicale contre le cancer du sein.







**Le sport pour favoriser l'esprit d'équipe. Le groupe propose un tournoi de golf en interne :**

Deux ans après la première coupe à Evian organisée par le Groupe Hervé, le tour de la Suisse est venu d'organiser le tournoi à Vuissens, près d'Yverdon-les-Bains, dans le canton de Vaud.

Tout le monde était au rendez-vous durant le week-end du 25 mai 2018 : la France, la Belgique, le Maroc et la Suisse. Les participants ont joué ce tournoi dans une ambiance chaleureuse, dans un jeu de scramble, meilleures balles de chaque équipe jusqu'au trou.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de nous retrouver dans deux ans pour la prochaine compétition organisée par le Maroc.

**À l'agence de Saint-Etienne**, pour améliorer l'environnement de travail et le bien-être des salariés, nous avons mis en place une collaboration avec une crèche inter-entreprises. Cela permet à chacun de déposer ses enfants à des horaires variables, étendus et à proximité de son lieu de travail.

L'entreprise finance ainsi un ou plusieurs berceaux. Ces derniers sont mis à disposition du personnel qui en fait la demande.

## conclusion.

En améliorant nos prestations de service par la mise en œuvre d'offres globales nous mettons en synergie et en perspective plusieurs métiers du Groupe Hervé, comme les certificats d'économie d'énergie, les contrats de performance énergétique.

Nous mettons à disposition toute cette expertise au service de nos clients afin de les accompagner vers la qualité environnementale.

**YANN BAUDRON,**

DIRECTEUR ALVAZZI GROUPE,

**à l'origine de la démarche Qualité**

"Cette intégration de l'image matérielle et comportementale de notre Groupe s'inscrit ainsi dans une démarche de développement durable pour les hommes et la planète".



[www.alvazzigroupe.com](http://www.alvazzigroupe.com)

ALVAZZI GROUPE SA  
Z.I. des Taborneires 2  
1350 ORBE

Tél. +41 (0)24 442 84 84

Chauffage et refroidissement - Ventilation et conditionnement d'air  
Sanitaire - Ferblanterie / couverture (uniquement dans le canton du Valais)  
Electricité / télématique - Maintenance et dépannage - Gestion de l'énergie

**Interventions 24/24, 7 j sur 7**

**0 800 442 884**

